

CHƯƠNG TRÌNH HỌC PHẦN

Tên học phần: Tổ chức và quản lý chất lượng trang phục may công nghiệp

Mã học phần: 14

Thời gian thực hiện học phần: 45 giờ; (Lý thuyết: 43 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập: 0 giờ; Kiểm tra: 2 giờ)

I. Vị trí, tính chất của học phần:

- Vị trí:
Môn học Quản lý chất lượng sản phẩm được bố trí học song song hoặc học sau các môn chuyên môn nghề.
- Tính chất:
Môn học Quản lý chất lượng sản phẩm là môn học chuyên môn nghề trong danh mục các môn học, môn tự chọn trong chương trình đào tạo Cao đẳng nghề May.

II. Mục tiêu học phần:

- Kiến thức:
 - + Biết được vai trò chức năng của quản lý chất lượng .
 - + Hiểu được các khái niệm cơ bản về chất lượng và quản lý chất lượng
- Kỹ năng:
 - + Quy trình xây dựng quản lý chất lượng sản phẩm trong sản xuất may công nghiệp, trong Doanh Nghiệp.
 - + Xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng, chỉ tiêu chất lượng của sản phẩm may.
 - + Áp dụng được phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm trong sản xuất may công nghiệp, trong Doanh Nghiệp.
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:
Rèn luyện tính cẩn thận, tỉ mỉ, chính xác khi kiểm tra chất lượng sản phẩm

III. Nội dung học phần:

1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

Số TT	Tên các bài trong học phần	Thời gian (giờ)			
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành / thực tập/ thí nghiệm/ bài tập/ thảo luận	Kiểm tra
1	Bài mở đầu: Chương 1: Khái quát về quản lý chất lượng 1. Khái niệm 2.Vai trò của quản lý chất lượng 3.Chức năng của quản lý chất lượng	1 5	1 5		

Số TT	Tên các bài trong học phần	Thời gian (giờ)			
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành / thực tập/ thí nghiệm/ bài tập/ thảo luận	Kiểm tra
2	4.Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng Chương 2: Chất lượng sản phẩm may 1. Khái niệm về chất lượng sản phẩm may 2.Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may	10	9		1
3	Chương 3: Phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm 1.Mô hình quản lý chất lượng 2. Các phương pháp quản lý chất lượng 3. Giới thiệu về ISO	6	6		
4	Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm trong doanh nghiệp may 1. Kiểm tra chất lượng sản phẩm 2. Đánh giá chất lượng sản phẩm may 3. Phương pháp kiểm tra sản phẩm may 4.Dụng cụ kiểm tra 5.Các điều kiện để kiểm tra chất lượng có hiệu quả 6.Những quy định về khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm	15	14		1
5	Chương 5: Quản lý chất lượng các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp 1.Quản lý chất lượng ở công đoạn chuẩn bị sản xuất 2.Quản lý chất lượng sản phẩm may ở các công đoạn sản xuất 3.Hướng dẫn quy trình kiểm tra chất lượng ở công đoạn hoàn tất	8	8		
Tổng cộng		45	43		2

2. Nội dung chi tiết:
Bài mở đầu

Thời gian: 1 giờ

1. Khái quát nội dung và trọng tâm của học phần đào tạo
2. Phương pháp học tập học phần
3. Giới thiệu phương pháp học tập và tài liệu tham khảo

Chương 1: Khái quát về quản lý chất lượng

Thời gian: 5 giờ

1. Mục tiêu:
 - Trình bày được các khái niệm, vai trò và chức năng về chất lượng và quản lý chất lượng;
 - Xác định được tầm quan trọng của chất lượng và quản lý chất lượng trong Doanh Nghiệp;
 - Nhận biết được các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm;
 - Rèn luyện tính cẩn thận, chính xác của sinh viên trong quá trình học tập.
2. Nội dung chương:
 - 2.1. Khái niệm
 - 2.2. Vai trò của quản lý chất lượng
 - 2.3. Chức năng của quản lý chất lượng
 - 2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng

Chương 2: Chất lượng sản phẩm may

Thời gian: 10 giờ

1. Mục tiêu:
 - Xây dựng được mô hình quản lý chất lượng sản phẩm trong sản xuất;
 - Trình bày được phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm;
 - Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng sản phẩm TQM, ISO 9000 tại các doanh nghiệp may;
 - Rèn luyện tính cẩn thận, chính xác, linh hoạt của sinh viên trong quá trình học tập.
2. Nội dung chương:
 - 2.1. Khái niệm về chất lượng sản phẩm may
 - 2.2. Tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm may

Chương 3: Phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm

Thời gian: 6 giờ

1. Mục tiêu:
 - Trình bày được phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm qua các công đoạn trong sản xuất may công nghiệp;
 - Vận dụng kiến thức để giải các bài tập về quản lý chất lượng;
 - Rèn luyện tính cẩn thận, chính xác, linh hoạt của sinh viên trong quá trình quản lý chất lượng qua các công đoạn may.
2. Nội dung chương:
 - 2.1. Mô hình quản lý chất lượng
 - 2.2. Các phương pháp quản lý chất lượng
 - 2.3. Giới thiệu về ISO

Chương 4: Kiểm tra và đánh giá chất lượng sản phẩm trong doanh nghiệp may

Thời gian: 15 giờ

1. Mục tiêu:

- Trình bày được khái niệm về chất lượng sản phẩm;
- Xác định được các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng, chỉ tiêu đánh giá chất lượng sản phẩm may;
- Rèn luyện tính chính xác, linh hoạt của sinh viên trong quá trình học tập.

2. Nội dung chương:

- 2.1. Kiểm tra chất lượng sản phẩm
- 2.2. Đánh giá chất lượng sản phẩm may
- 2.3. Phương pháp kiểm tra sản phẩm may
- 2.4. Dụng cụ kiểm tra
- 2.5. Các điều kiện để kiểm tra chất lượng có hiệu quả
- 2.6. Những quy định về khuyết điểm trong kiểm tra chất lượng sản phẩm

Chương 5: Quản lý chất lượng các công đoạn của quá trình sản xuất may công nghiệp

Thời gian: 8 giờ

1. Mục tiêu:

- Trình bày được phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm qua các công đoạn trong sản xuất may công nghiệp;
- Vận dụng kiến thức để giải các bài tập về quản lý chất lượng;
- Rèn luyện tính cẩn thận, chính xác, linh hoạt của sinh viên trong quá trình quản lý chất lượng qua các công đoạn may.

2. Nội dung chương:

- 2.1. Quản lý chất lượng ở công đoạn chuẩn bị sản xuất
- 2.2. Quản lý chất lượng sản phẩm may ở các công đoạn sản xuất
- 2.3. Hướng dẫn quy trình kiểm tra chất lượng ở công đoạn hoàn tất

IV. Điều kiện thực hiện môn học:

1. Phòng học chuyên môn hóa/nhà xưởng: lý thuyết
2. Trang thiết bị máy móc:
 - + Máy chiếu SLIDE
2. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu:
 - + Thước dây 150cm, bút chì
 - + Bàn thiết kế sản phẩm theo tỷ lệ 1:1
 - + Giấy, thước, bút chì...
 - + Giáo trình Quản lý chất lượng sản phẩm
 - + Các tài liệu tham khảo có liên quan đến môn học
4. Các điều kiện khác:

V. Nội dung và phương pháp, đánh giá:

1. Nội dung:

- Kiến thức:
 - + Vai trò chức năng của quản lý chất lượng;
 - + Phương pháp đánh giá chất lượng tổng hợp;
 - + Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm may;
 - + Phương pháp quản lý chất lượng qua các công đoạn chuẩn bị sản xuất và các công đoạn sản xuất.
- Kỹ năng:

Lập biện pháp quản lý chất lượng sản phẩm một tổ sản xuất cho một mã hàng.

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- Đánh giá tính tự giác, tính kỷ luật, tham gia đầy đủ thời lượng môn học, cẩn thận, tỉ mỉ trong học tập.

2. Phương pháp:

+ Kiến thức: Đánh giá qua bài kiểm tra

+ Kỹ năng: Đánh giá qua bài tập

+ Thái độ: Đánh giá qua sổ điểm danh

VI. Hướng dẫn thực hiện môn học:

1. Phạm vi áp dụng môn học:

Chương trình môn học Quản lý chất lượng sản phẩm sử dụng để giảng dạy trình độ Trung cấp nghề Công nghệ may Veston.

2. Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập môn học:

- Đối với giáo viên, giảng viên:

– Giảng viên trước khi dạy cần căn cứ vào nội dung tổng quát của môn học và nội dung của từng bài học, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện thực hiện bài học để đảm bảo chất lượng giảng dạy;

– Kết hợp các phương pháp giảng dạy: thuyết trình, phân tích, trực quan, đàm thoại, uốn nắn, kèm cặp để sinh viên dễ tiếp thu bài và vận dụng kiến thức lý thuyết vào làm các bài tập thực hành có hiệu quả;

– Kiểm tra các bài tập về nhà, hướng dẫn và sửa các lỗi tại lớp cho sinh viên.

- Đối với người học:

Có thái độ tích cực trong học tập, nâng cao năng lực chuyên môn để đáp ứng yêu cầu môn học

3. Những trọng tâm cần chú ý:

- Trọng tâm của môn học là:

+ Chương 2: Phương pháp quản lý chất lượng sản phẩm;

+ Chương 4: Quản lý chất lượng qua các công đoạn may công nghiệp.

4. Tài liệu tham khảo:

– *Giáo trình Quản lý chất lượng sản phẩm* – Trường Cao đẳng nghề KT-KT Vinatex 2009;

– Nguyễn Thùy Linh; Hoàng Thị Bình - *Tiêu chuẩn hóa và quản lý chất lượng sản phẩm may* - Trường Đại Học Sư Phạm Kỹ Thuật Hưng yên 2003;

– PTS Nguyễn Kim Định - *Giáo trình Quản lý chất lượng trong Doanh Nghiệp theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9000*;

– Nguyễn Quốc Cừ - *Các tài liệu ISO, TCVN 2000*;

– *Quản lý chất lượng theo ISO – 9000*- Nhà xuất bản KH và KT Hà Nội 1999;

– Nguyễn Minh Hà - *Quản lý sản xuất ngành may công nghiệp* - Nhà xuất bản Đại học quốc gia thành phố Hồ Chí Minh 2006.

5. Ghi chú và giải thích (nếu có):